



Werkt u al samen met Team Inzet?

In deze folder vindt u meer informatie over de samenwerking tussen huisartsen, jeugdartsen en Team Inzet van de gemeente Drechterland.

Overheden en zorgorganisaties willen zorg en ondersteuning voor inwoners zoveel mogelijk lokaal organiseren. De samenwerking tussen huisartsen en de gemeente is hierbij van essentieel belang.

De rol van de gemeente

De gemeente heeft de opdracht gekregen om uitvoering te geven aan taken op het gebied van jeugdzorg en Wmo. Een goede samenwerking is hiervoor de sleutel. De huisartsen kennen hun cliënten vaak al langere tijd. Zij maken bij een hulpvraag de inschatting waar de juiste hulp kan worden gevonden en kunnen verwijzen naar geïndiceerde zorg. Wanneer hulpvragen complex zijn en de problematiek langdurig hebben artsen nu ook de mogelijkheid om de hulpvraag te beleggen bij team Inzet.

De artsen hebben nu ook de mogelijkheid om vragen van cliënten rondom opvoeding en ondersteuning te beleggen bij team Inzet. Dit lokale team heeft expertise op verschillende gebieden en kan zelf ook hulp bieden. Het motto is hierbij: één huishouden, één plan, één aanpak.

Door deze samenwerking wordt snel de juiste hulp gevonden.



Wat is Team Inzet?

Team Inzet werkt in opdracht van de gemeente Drechterland. Het team is er speciaal voor inwoners die te maken hebben met complexere zorgvragen. Het kan gaan om problemen op het gebied van opvoeden, wonen, werk, financiën, relaties etc. Maar ook voor het bespreken van specifieke ondersteuning en zorg zoals begeleiding en gespecialiseerde (jeugd)hulp. Na een aanmelding gaat een medewerker in gesprek met de hulpvrager en worden de vragen in kaart gebracht. Er wordt in beeld gebracht hoe de problemen, veelal op verschillende leefgebieden, op elkaar ingrijpen. Vervolgens wordt gekeken welke hulp passend is. Team Inzet kan zelf hulp uitvoeren, maar kan ook hulp coördineren als er op verschillende fronten hulpverlening ingezet wordt.

Het team bestaat uit een groep van hulpverleners met expertise op het gebied van:

- Opvoedondersteuning
- Veiligheid
- Psychiatrie
- Verslavingen
- Licht verstandelijke beperkingen
- Wmo

Hoe komt u in contact met Team Inzet?

Het team is te bereiken via het algemene telefoonnummer van de gemeente (0228) 352 352. U vraagt naar een medewerker van team Inzet en wordt dan doorverbonden. U kunt ook een e-mail sturen met uw vraag naar teaminzet@drechterland.nl. U wordt dan nog diezelfde dag teruggebeld.

Rechtstreeks verwijzen

Huisartsen hebben de wettelijke bevoegdheid zelf te verwijzen naar (jeugd)hulp. Om als arts goed te kunnen verwijzen is het van belang te weten welke hulp al betrokken is, of deze partijen hun hulp op een passende manier inzetten en of zij de samenwerking met elkaar zoeken. Het is goed om dit in beeld te hebben. Als hier nog niet goed zicht op is, dan kan team Inzet gevraagd worden hier een analyse op te maken.

Bij een rechtstreekse doorverwijzing kunnen cliënten kiezen door welke organisatie zij geholpen willen worden. Bij voorkeur wordt er een keuze gemaakt tussen de aanbieders die door de gemeente zijn gecontracteerd. De gemeente heeft namelijk kwaliteitscriteria opgesteld, waaraan aanbieders minimaal moeten voldoen. Mocht er toch een vorm van hulp nodig zijn, waarbij de gevraagde hulp niet tussen het gecontracteerde aanbod staat, dan worden er individuele afspraken gemaakt met die aanbieder, of wordt hulp ingezet middels een PGB. In het laatste geval krijgt de cliënt een zorgbudget en is dan zelf financieel verantwoordelijk voor het ingezette traject.

Uitwisselen van gegevens

Gegevens zijn nodig om de hulp te kunnen verstrekken, maar de gemeente wil dat cliënten zoveel mogelijk de eigen regie houden en dus ook over hun gegevens. Als er sprake is van vrijwillige hulpverlening wordt toestemming aan de cliënt gevraagd voor het uitwisselen van gegevens. Er zijn uitzonderingen, bijvoorbeeld als sprake is van (vermoeden van) kindermishandeling en huiselijk geweld, in het gedwongen kader (jeugdbescherming en jeugdreclassering) en indien sprake is van veiligheidsrisico's.

Huisartsen en Veilig Thuis

Wanneer er sprake is van een (vermoeden van) een onveilige situatie voor het kind en hulp wordt geweigerd, dan treedt de meldcode in. De huisarts kan contact opnemen met Veilig Thuis. Zij kunnen zonder toestemming van betrokkenen de situatie onderzoeken. Veilig Thuis is bereikbaar op het nummer 0800-2000. Is er bij betrokkenen wel bereidheid tot hulp, dan kan Team Inzet direct benaderd worden.

Als een situatie helemaal uit de hand loopt en een kind direct hulp nodig heeft, is er na kantoor tijden de Crisisdienst. De Crisisdienst biedt hulp als de veiligheid van een kind direct in gevaar is. De Crisisdienst is bereikbaar via telefoonnummer **088 – 777 80 00**. Bij kinderen en jongeren in crisissituaties wordt nauw samengewerkt met de politie, Team Inzet en Veilig Thuis.

In onderstaand schema staan de routes aangegeven die huisartsen en jeugdartsen kunnen volgen bij het inzetten van gespecialiseerde hulp.

Inwoner met een (jeugd)hulp of ondersteuningsvraag bij de huisarts/jeugdarts



Huisarts/jeugdarts beoordeelt situatie, geeft advies, inzet POH. Of verwijst naar:



- Team Inzet bij complexe vragen op meerdere levensdomeinen.
- Rechtstreeks naar een zorgvorm bij een duidelijke hulpvraag.
- Veilig thuis (bij een vermoeden van een onveilige situatie) of spoed buiten kantoor tijden.



Gemeente
Drechterland



team Inzet
Drechterland