



Adviesraad Samenleving Drechterland

Aan het college van burgemeester en wethouders van Drechterland

Venhuizen, 1 juni 2018

Betreft: inzet cliëntondersteuners

Geacht college,

Hierbij een kort verslag van een onderzoekje vanuit de adviesraad Sociaal Domein. Ingezet vanwege de signalen over het feit dat er weinig gebruik wordt gemaakt van cliëntondersteuning.

We hebben in de plaatselijke dorpsbladen een oproep gedaan om input aan ons te leveren over de ervaring die de burgers hebben wanneer ze aanspraak op zorg hebben moeten doen. In de bijlage ziet u onze resultaten, helaas hebben we geen grote aantallen burgers kunnen bereiken, maar naast de input van de burgers, contact met zorgverleners en consulenten ziet u hier een samenvatting.

Vlak na de oproep in de dorpsbladen ontvingen wij het onderzoeksrapport van Rinske de Groot, dat is een recent onderzoek en onze input komt geheel overeen met het complete beeld van dat rapport. Dat heeft ons doen besluiten er nu even niet meer tijd aan te besteden. We volgen de adviezen die zijn gegeven en hopen dat deze positieve resultaten voor de toekomst zullen geven.

Binnen vier weken rekenen wij op een reactie van u op deze brief.

Met vriendelijke groet,

Namens de adviesraad,

Piet Boon,

voorzitter

bijlage: notitie inzet cliëntondersteuners